



# Continu verbeteren borgen in cultuur

9 november 2022

# Borging niet te hard rijden

6. Poka Yoke (ideaal)

5. Automatische kwaliteitscontrole

4. Waarschuwingssignalen

3. Zichtbare werkinstructies

2. Trainen van medewerkers

1. Aanpassen procedure

0. Geen borging

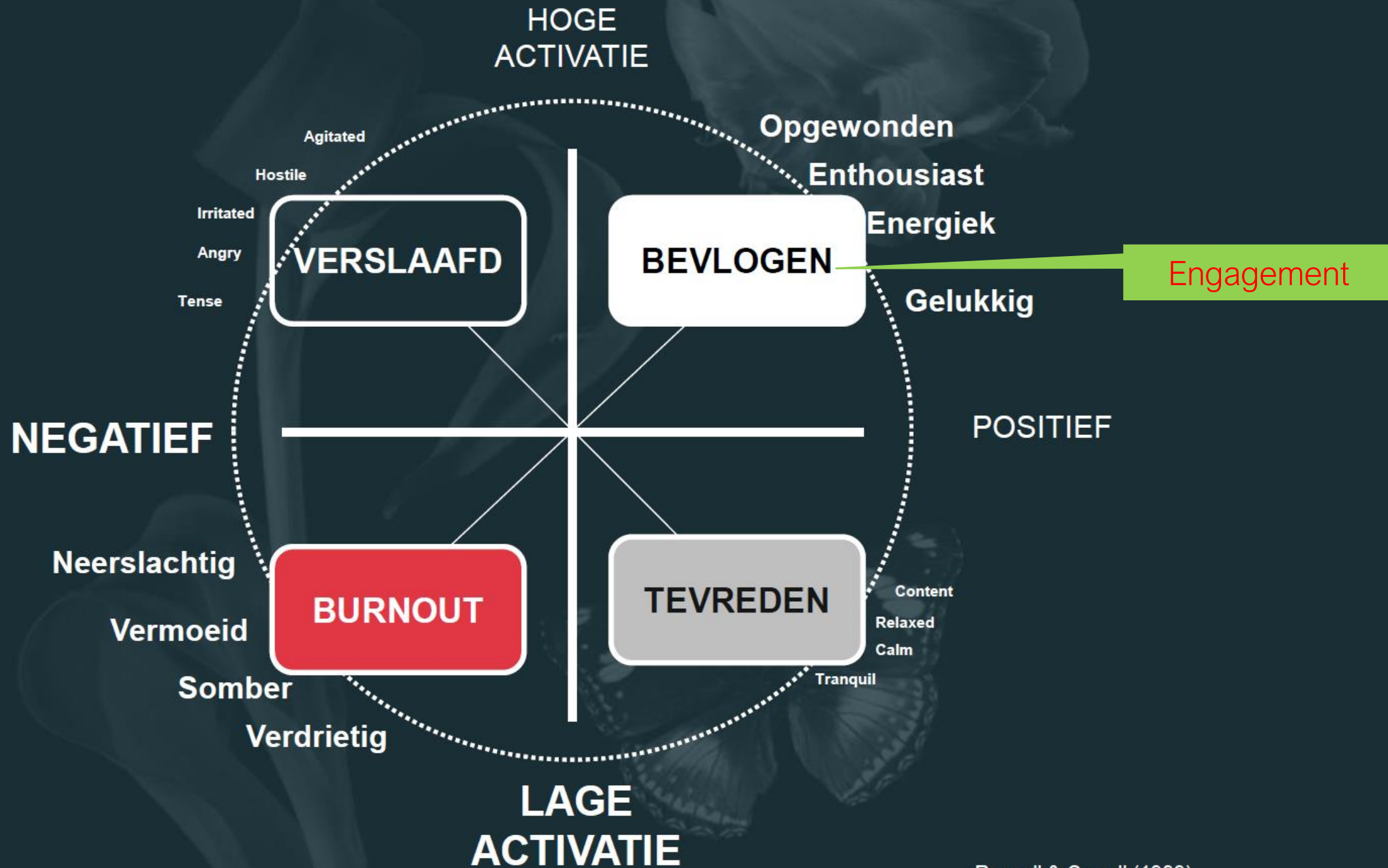


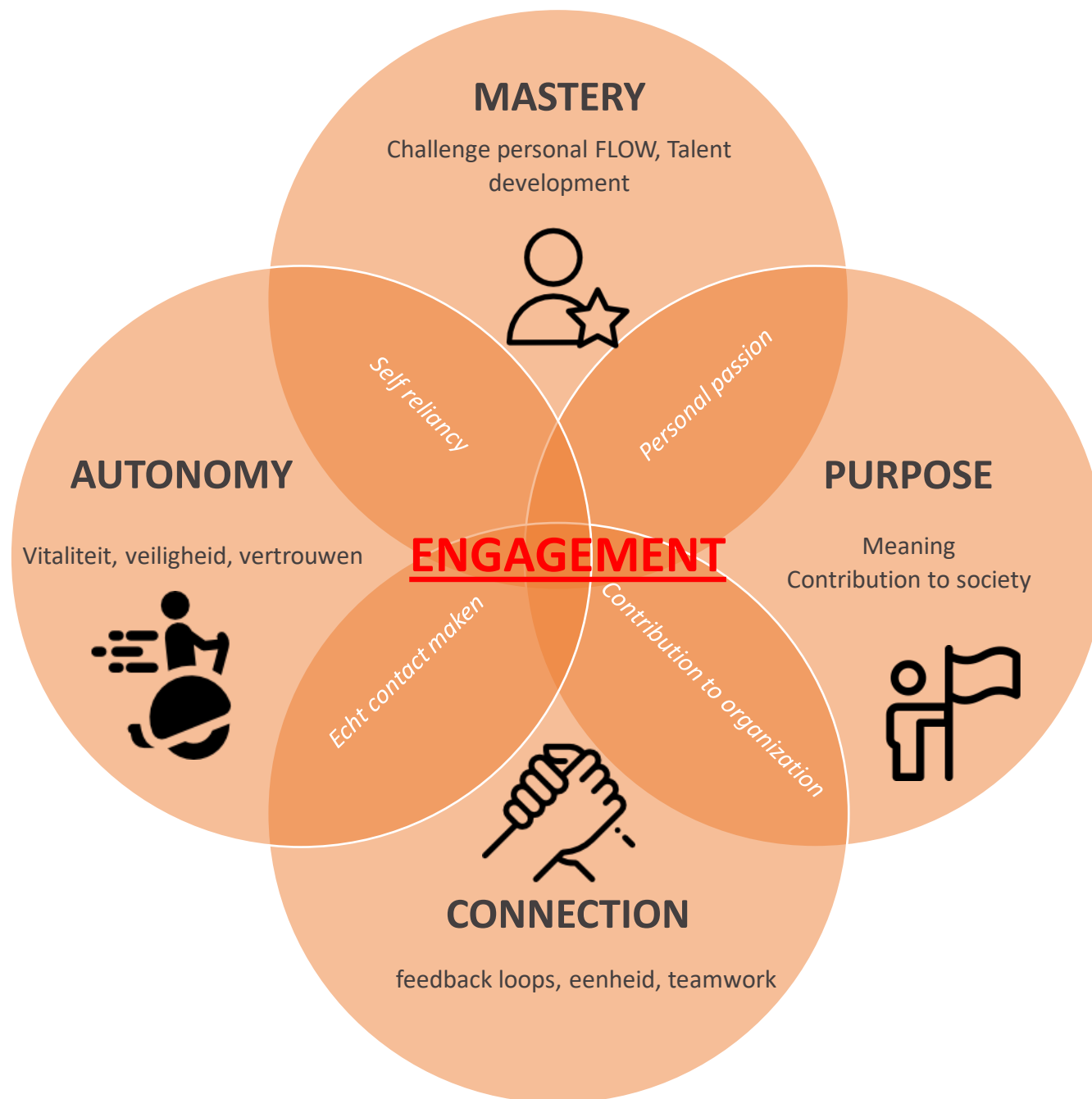
# Van tools naar cultuur

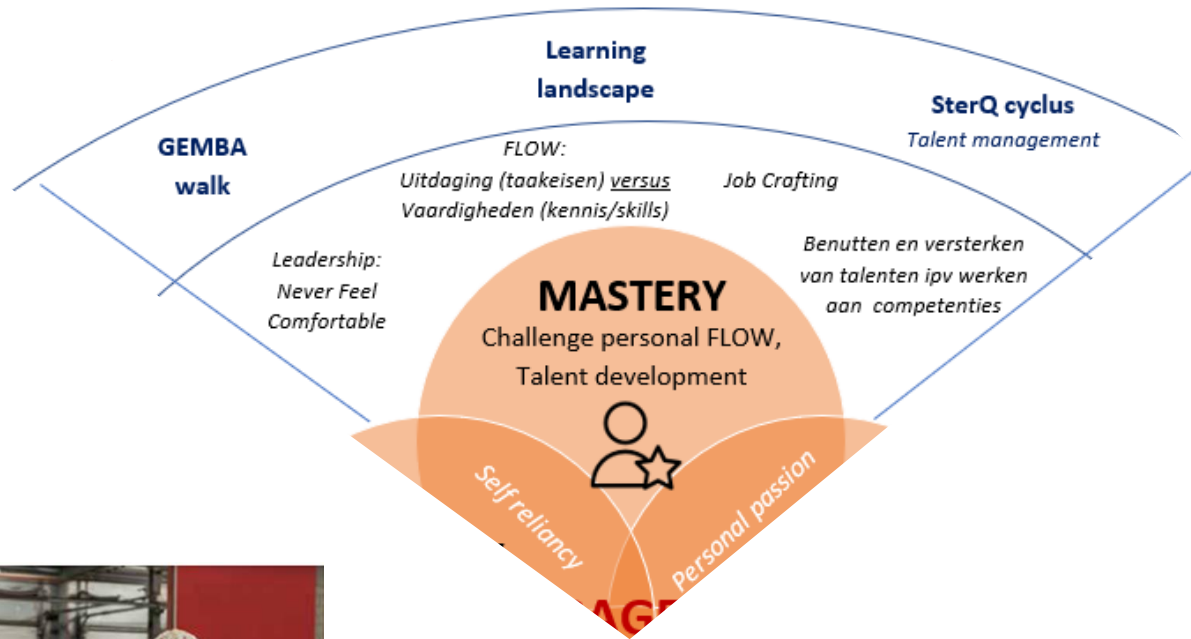


# “Continu verbeteren borgen in cultuur” door Remko

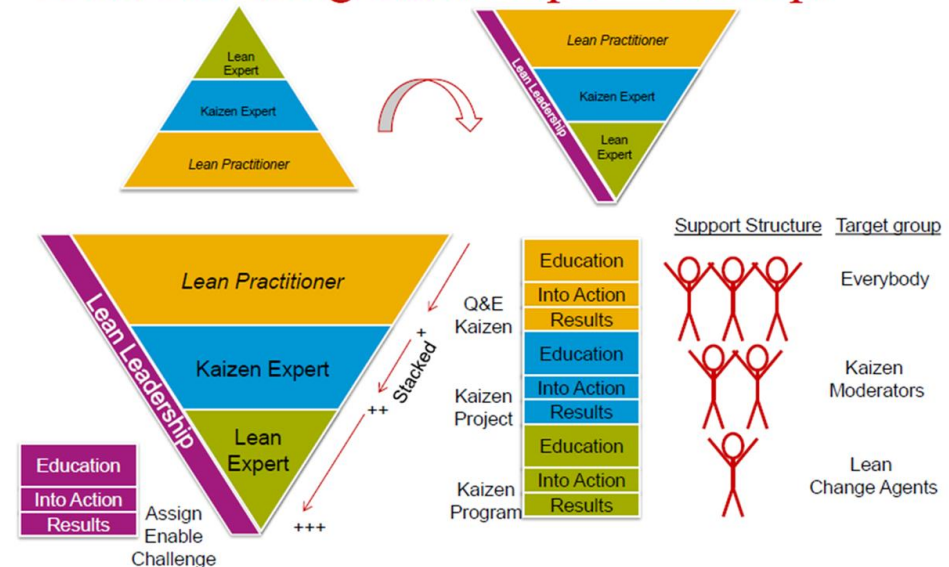


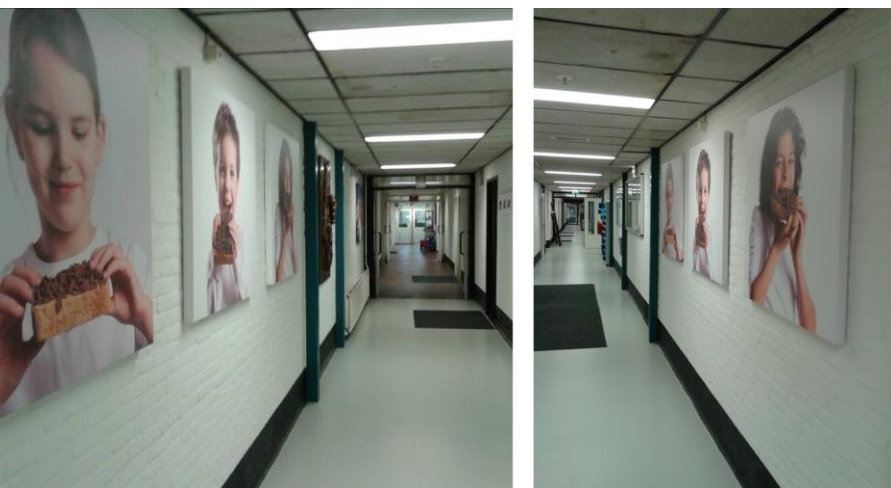
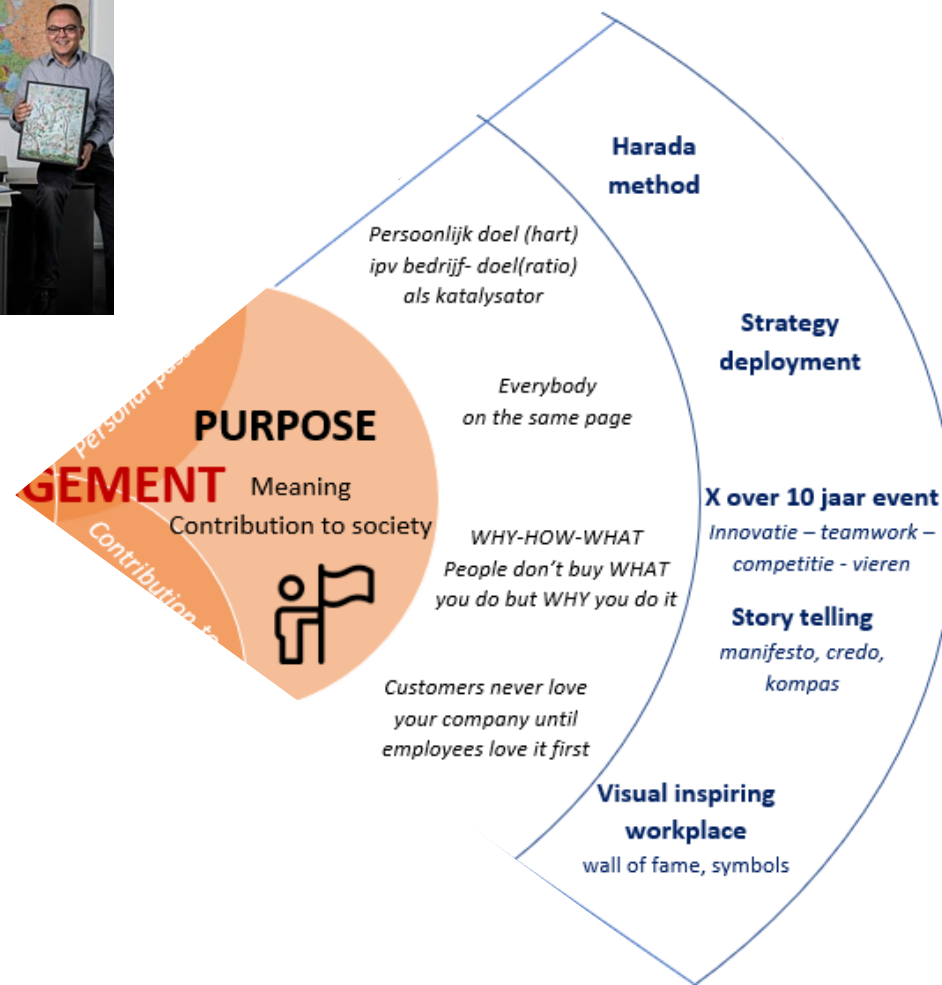






## Lean Learning Landscape – Concept





# Delicia B.V. Beste Brabantse Werkgever 2012

Chocoladeproducent Delicia is de beste Brabantse werkgever van 2012. Medewerkers geven vol trots aan hier graag te werken, zich goed te kunnen ontwikkelen en continu uitgedaagd te worden.

## Distributie-award 2012 gaat naar Delicia B.V.

Commercieel directeur Joost van Berkel: "Wauw, dit is een geweldige beloning voor het harde werken. Deze prijs draag ik op aan alle Delicianen. Zij zetten zich iedere dag vol passie in om onze overheerlijke producten te maken."



## Werknemers Eska belonen lef directie

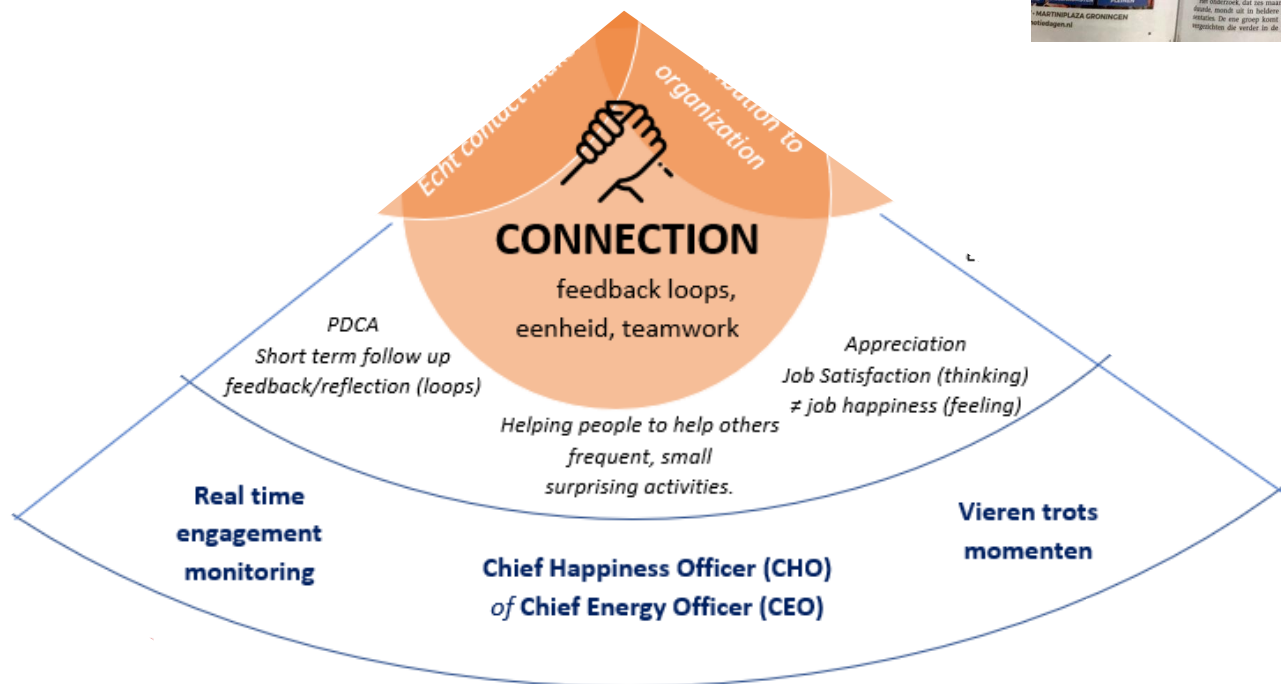
Het personeel van Eska mag de toekomst van de kartonfabriek voorstellen. De werkvloer bedient de directie van een serie goede ideeën.

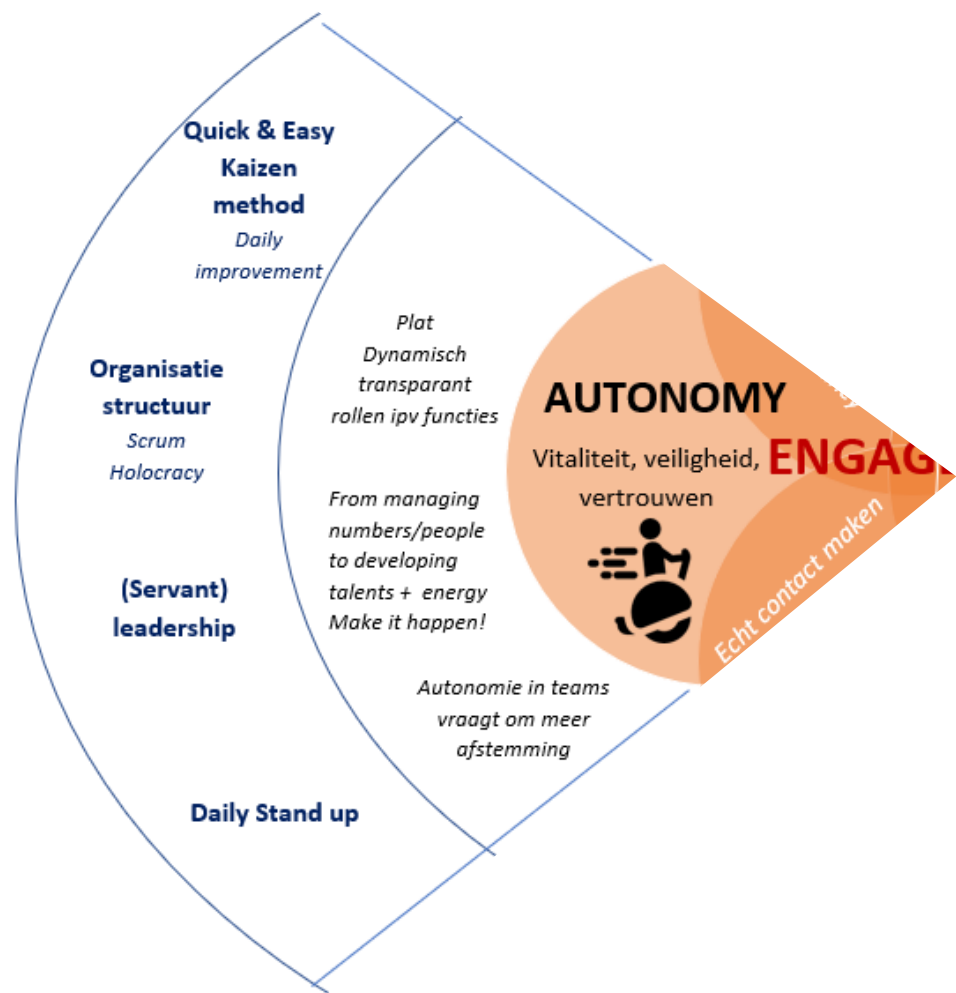


Joost Eska, de groep met de meest veelbelovende suggesties voor de kartonfabriek, dankt het publiek.

Het personeel van Eska mag de toekomst van de kartonfabriek voorstellen. De werkvloer bedient de directie van een serie goede ideeën.

Het personeel van Eska mag de toekomst van de kartonfabriek voorstellen. De werkvloer bedient de directie van een serie goede ideeën.





| Initiator(s) | Department              | Topic                | Followed up by | Date               | Number |
|--------------|-------------------------|----------------------|----------------|--------------------|--------|
| hagent,      | Niagara Assembly - Modu | Bitjes niet geordend | hagent,        | 14-Nov-18 09:08:43 | 1834   |

**Current Situation and problem description**  
De bitjes liggen doorelkaar en er moet altijd gezocht worden naar het juiste bitje

**New Situation**  
nu zijn de bitjes geordend en zijn er stikkertjes met maten op de bithouders geplakt

Help needed from other team?  
☐ No ☐ Yes

Category

|                                               |                                                        |                                               |                                                       |                                                  |                                                  |                                                         |                                                     |                                        |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Transportation<br>Moving items or information | Inventory<br>Carrying more inventory than is necessary | Motion<br>Excessive movement within workspace | Waiting<br>Waiting for items or information to arrive | Overprocessing<br>Doing more work than necessary | Overproduction<br>Doing work before it is needed | Defects<br>Mistakes and errors that need to be reworked | Skills<br>Not using workers to fullest of abilities | Safety<br>Hazardous situation detected |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|





Meer  
productiviteit

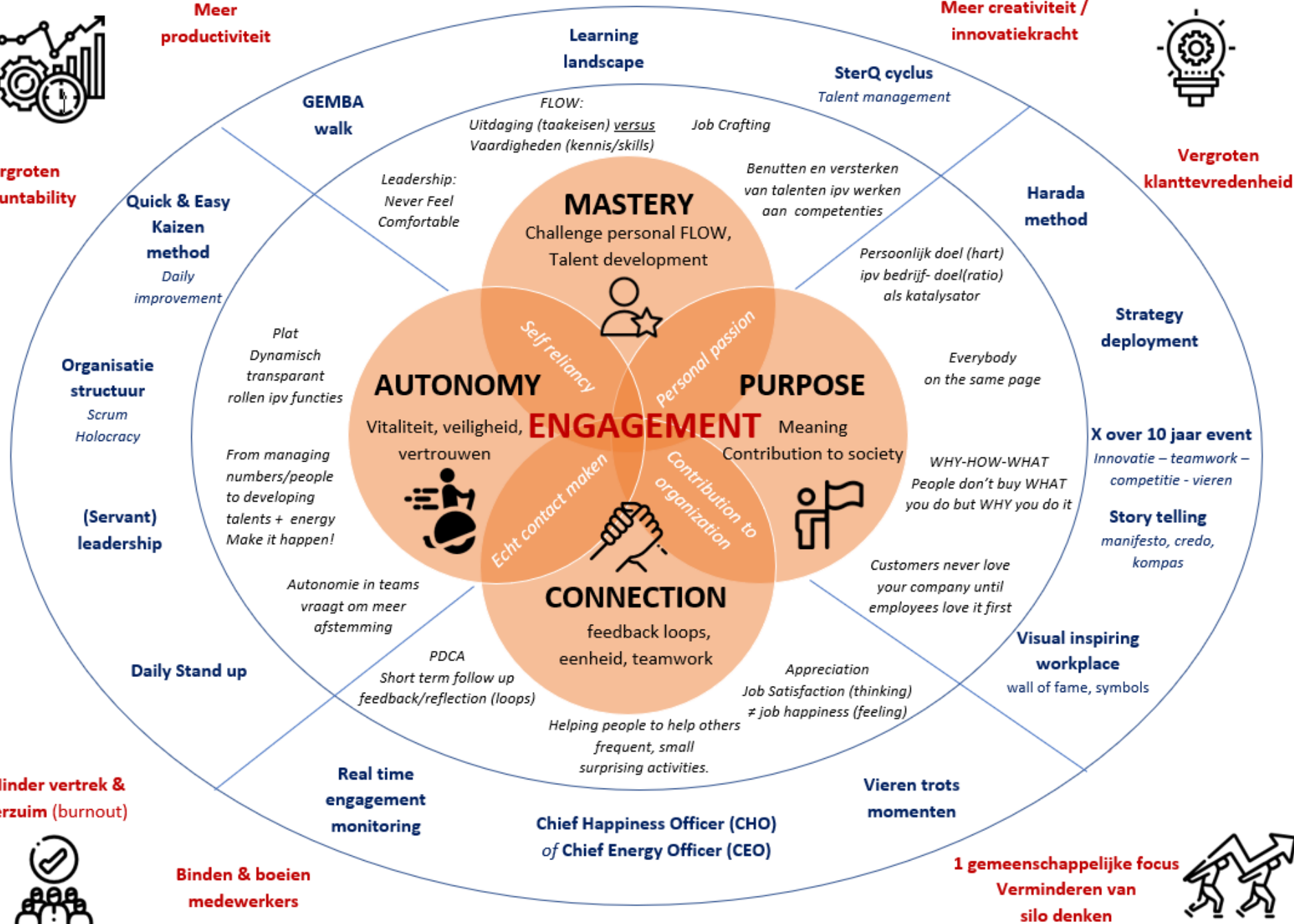
Meer creativiteit /  
innovatiekracht



**Q·Consult**  
Progress Partners

Vergroten  
accountability

Vergroten  
klanttevredenheid



Minder vertrek &  
verzuim (burnout)

Binden & boeien  
medewerkers

1 gemeenschappelijke focus  
Verminderen van  
silo denken

ANALITEITSKRING TWENTE

# “Continu verbeteren borgen in cultuur” door Sonja



## Moes Infra

Pleinen, woonwijken of bedrijfsterreinen. Moes voorziet het van strak straatwerk.

# ReintenInfra



TWW heeft als werkgebied de Provincies Overijssel en Gelderland. Deze regionale betrokkenheid is een van onze krachten. De kern va..



De Twentse asfaltproducent met een no-nonsens mentaliteit. De wegenbouw in Nederland kenmerkt zich als sector waar vakmanschap nog..



Negam werkt vaak waar u ze niet direct ziet. Een meanderende watergang, een vistrap of een kunstwerk passend in de omgeving. Grote k..

## DEGA

DEGA zorgt voor veiligheid op de weg. Door tijdens wegwerkzaamheden of evenementen duidelijkheid in de route te bieden en door het..

# WIJ WERKEN VEILIG OF WERKEN NIET BEWUST2050

by ReintenInfra.nl

# Why verbeteren??

- Normeis - continue verbeteren
- Normeis - aantoonbaar
- Normeis - hebben van een stimuleringsbeleid

# #hoedan?

- 9001:2015
- Risico gestuurd
- In de week leggen
- Verantwoordelijkheid in de lijn laten

# Stimuleringsbeleid

- Medewerkers moeten zelf melden

## 1.2 Medewerkers betrokkenheid

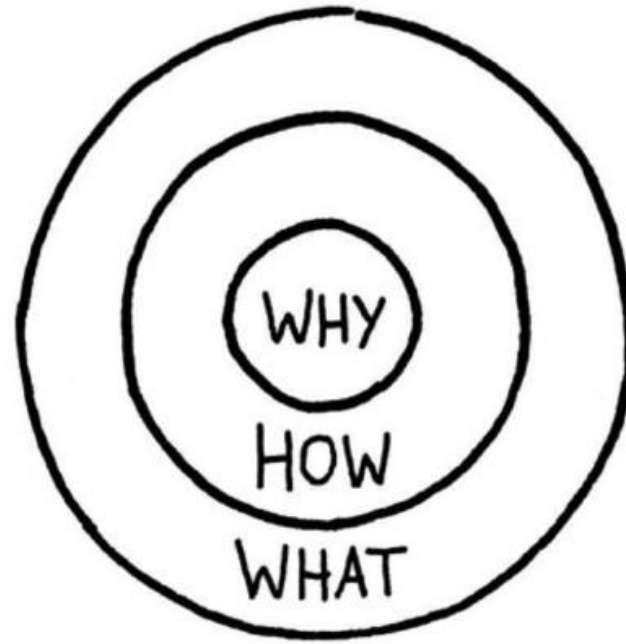
|          |                                                                |                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T4-1.2.4 | Het management stimuleert (O)mdws verbeterideeën aan te dragen | Er is een concept centraal stimuleringsbeleid, nog niet uitgerold.<br>Melden kan eenvoudig via de Veilig Werk app |
| T3-1.2.6 | (O) Mdws melden risico's                                       | Niet altijd inzichtelijk, vastleggen in de VWA                                                                    |

- Laagdrempelig
- Stimuleren en belonen



# Stimuleringsbeleid

- Stimuleren van het melden van onveilige situaties en verbeterideeën;
- Melden via de Veilig Werk app;
- Bijzondere bijdragen worden gewaardeerd
- Beoordelingscriteria
  - Praktische toepasbaarheid
  - Originaliteit
  - Onderbouwing van het idee
  - Invloed op de veiligheid
  - Financiële haalbaarheid

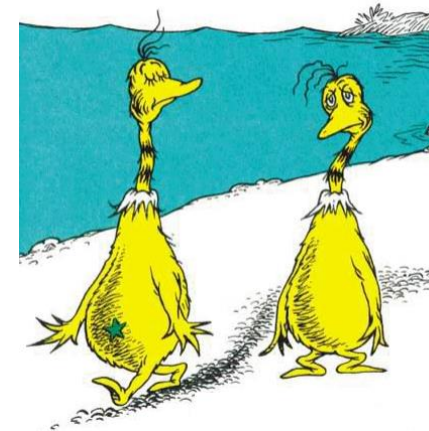


**WIJ WERKEN VEILIG OF WERKEN NIET**

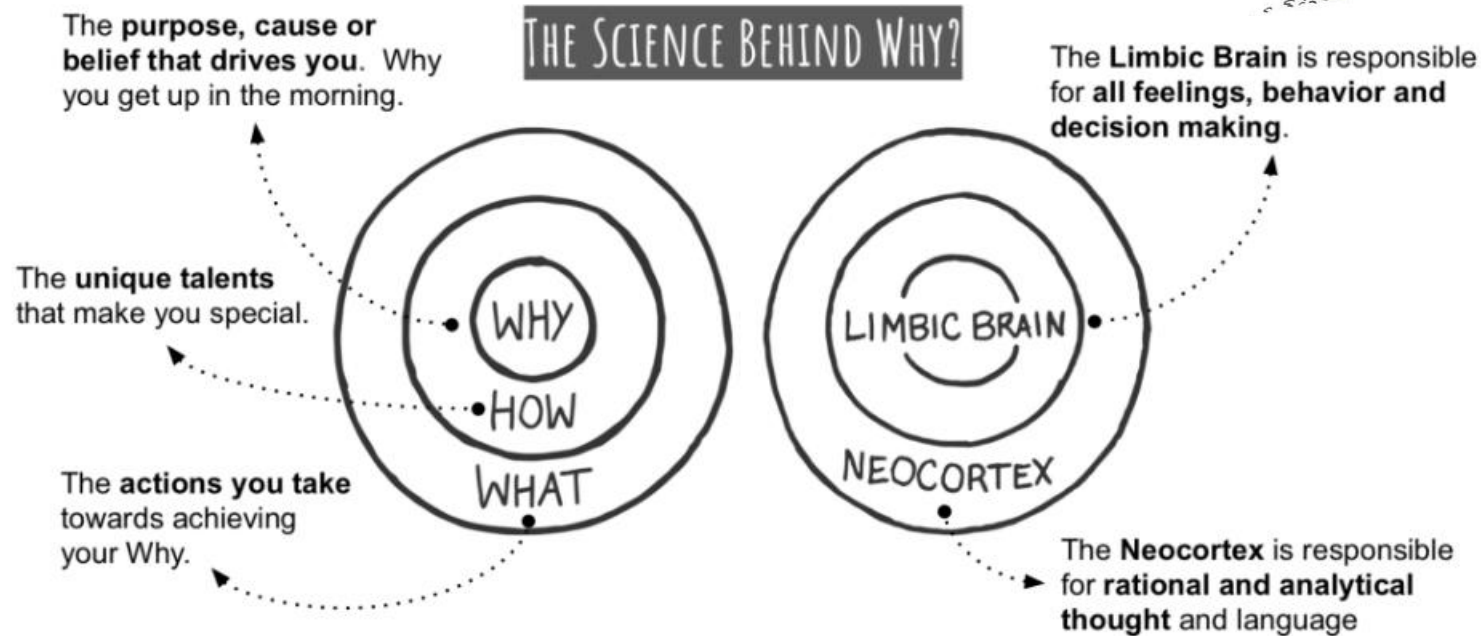
**BEWUST2050**

by ReintenInfra.nl

# Waarom Why?



## SIMON SINEK'S "GOLDEN CIRCLE"



**WIJ WERKEN VEILIG OF WERKEN NIET BEWUST2050**

by ReintenInfra.nl

Hoeveel dodelijke slachtoffers zijn er per jaar in de bouw?



Totaal zijn er in de **bouw** gemiddeld **per jaar** zo'n 440 **slachtoffers** te betreuren. **Per** 100.000 banen gaat het om zo'n 133 gevallen. De **bouw** blijft met deze cijfers een van de sectoren waarin de meeste ongevallen plaatsvinden. Ook het aantal **dodelijke** ongevallen nam toe: van 14 in 2019 tot 19 in 2020. 30 jul. 2022



- 0 ongevallen
- Geen blauwe plekken, bulten, papiersneetjes
- Waarom zouden we een ongevalscijfer hoger dan 0 goed vinden?



WIJ V

T2050  
by ReintenInfra.nl

|        | maand |   |   |   |   |   |   |    |    |        |
|--------|-------|---|---|---|---|---|---|----|----|--------|
| A      | 3     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Totaal |
| O      |       |   | 1 | 2 |   |   | 1 | 2  |    | 6      |
| BO/GS  | 1     |   |   | 2 | 1 |   | 1 | 11 |    | 16     |
| V      | 1     |   |   | 3 | 2 | 1 |   | 3  |    | 10     |
| Totaal | 2     | 0 | 1 | 7 | 3 | 1 | 2 | 16 | 0  | 32     |
| UM     | 2     | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3  |    |        |

|        | maand |   |   |   |   |   |   |    |    |        |
|--------|-------|---|---|---|---|---|---|----|----|--------|
| B      | 3     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Totaal |
| O      |       |   |   |   |   |   | 1 |    |    | 1      |
| BO/GS  |       |   |   |   |   |   |   | 4  |    | 4      |
| V      |       |   |   |   |   |   |   | 2  | 1  | 3      |
| Totaal | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6  | 1  | 8      |
| UM     |       |   |   |   |   |   | 1 | 6  | 1  |        |

**WIJ WERKEN VEILIG OF WERKEN NIET**

**BEWUST2050**

by ReintenInfra.nl



#### Omschrijving

als verbeterpunt zou ik graag meerdere dingen op elkaar afgestemd zien..

we moeten in Deventer om 19:00 uur een afzetting in het werk hebben staan terwijl er aan de lijndienst wordt doorgegeven dat de laatste bus er t/m 19:00 door kan.. afhankelijk van de grote qua afzetting/omleiding moeten we hier minstens een uur van te voren mee beginnen (in dit geval dus 18:00) wachten tot de laatste bus betekend dus in dit geval dat de afzetting er pas rond 20:00 uur opstaat in geheel..

overigens geldt dit verhaal ook voor de vooraankondigingen, mensen lezen de tijd vanaf 19:00 en verwachten dus ook dat ze tot die tijd erdoor kunnen (als een uitvoerder om 19:00 wil beginnen zou het qua vooraankondiging handiger zijn de tijden aan te passen en naar voor te halen.. staat de afzetting er dan om 18:30 op en op de vooraankondiging een tijd vanaf 18:00 krijgen we geen scheve gezichten en verkeerde opmerkingen.. dit is zeker geen verwijd maar misschien wel een puntje voor de toekomst?

**WIJ WERKEN VEILIG OF WERKEN NIET**

**BEWUST2050**

by ReintenInfra.nl



# Dialog & afronding

